

Килина Светлана Владимировна



Подписан цифровой подписью: Килина Светлана Владимировна
DN: E=s.kilina@udmgas.udm.ru, C=RU, L=Ижевск, O=АО Газпром газораспределение Ижевск, OU=Учебно-методический центр, CN=Килина Светлана Владимировна, Т=Начальник УМЦ
Основание: Я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Расположение: Учебно-методический центр
Дата: 2024.07.31 12:42:07+04'00'
Foxit PDF Reader Версия: 12.0.0

Программа для обучения рабочих по дисциплине «Основы этики делового общения»

Программа предназначена для организации и проведения профессиональной подготовки, переподготовки рабочих по предмету «Основы этики делового общения».

Требования к обучающимся

Уровень образования обучаемых для допуска к обучению – не ниже среднего общего.

Срок обучения

Продолжительность обучения по программе учебной дисциплины «Основы этики делового общения» составляет 4 часа.

Язык: русский

Общая характеристика программ учебных дисциплин

Программа учебной дисциплины «Основы этики делового общения» осваивается в очной, очно-заочной и заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Обучение может проводиться по курсовой/индивидуальной форме обучения.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;
- планировать собственную деятельность, исходя из анализа ситуации и задач, поставленных руководителем, выбирать способ действия из известных;
- работать в команде, устанавливать и, поддерживать деловую коммуникацию с коллегами, руководством, клиентами/потребителями;
- самостоятельно осваивать новые профессиональные умения и знания.

В результате изучения программы учебной дисциплины «Основы этики делового общения» обучающийся должен **знать**:

- основы этики делового общения.

Дисциплина входит в общепрофессиональный учебный цикл учебного плана.

Тематический план

Разделы, темы	Объем часов по разрядам		Уровень освоения	
	профессиональная подготовка	переподготовки	лекции	лабораторно-практические занятия
1.Теоретические аспекты культуры обслуживания потребителей газа	2	--	1	-
2.Направления повышения культуры обслуживания потребителей газа	2	-	1	-
3. Формы выражения культуры обслуживания потребителей газа	2	-	1	1,2
Итого	6			
Примечание – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.); 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).				



Акционерное общество «Газпром газораспределение Ижевск»
(АО «Газпром газораспределение Ижевск»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Газпром газораспределение Ижевск»

А.П. Вершинин

Вершинин 2022 г.



КОМПЛЕКТ
учебно-программной документации
для обучения рабочих по дисциплине
«Основы этики делового общения»

Ижевск 2022

АННОТАЦИЯ

Настоящий сборник учебно-программной документации предназначен для организации и проведения профессиональной подготовки, переподготовки рабочих по предмету «Основы этики делового общения».

Сведения о документе:

1. Разработан –
Учебно-методическим центром АО «Газпром газораспределение Ижевск»
Начальник УМЦ – С.В. Килина
2. Утвержден –
Приказом генерального директора от 15.12.2022г. № 843.
3. Рецензент – начальник отдела по работе с персоналом –
Е.А. Корольчук
4. Рассмотрен –
На заседании Учебно-методического совета (Протокол от 13.12.2022г. № 27).
5. Срок действия – 5 лет.
6. Введен впервые.